

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

親方の作業が丁寧です。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

今後も信頼できる業者の紹介を続けてほしいです。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2024年 5月 19日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

日頃、ちいき新聞は、必ず見えていて、必ず外壁塗装を
した時、1社だけで決めてしまい、工事料金も非常に
たかかったので、今回ちいき新聞を活用させていただいた。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	四街道市	築年数	29年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	1回
建物の面積（坪数 or m ² ）	59坪	前回塗装した年	14年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

・外壁のよごれ。
・目地の黒ずみ

質問5. どのような業者を探していましたか？

安価で、工事内容、作業も、きちんとしている業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

丁寧な対応

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

どの業者も迅速な対応でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

適切でした。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

2社については適切でした。
1社については見積等、説明も大変お世話でした。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

工事料金は高いが、自信を持っての説明、工事内容が、
こまかく納得した

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	143 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☒ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に□（複数可）		
工事期間	3 月 27 日 ~ 4 月 24 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

雨が非常に多いため、工事期間が長びいてしまった。