

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

色見本の見方が、実際は薄く見えることや、窓枠や 戸、
ひしの下側等、色も使い分けていたみたいで、
また、外周りの色付け、草とり等もサービスでして、
満足度が高かった。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

自分だけでは、チラシ、広告、ネット等から信頼のける
業者を選定するのは大変で、最初から外壁塗装の希望が
ある時は、新聞かかると思っていた。地域新聞、ちいき新聞の
外壁塗装が、ほかにあり、電話や、メールで連絡が
取れたこと、結果的に大変良かった。どうもありがとうございました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google等に掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

そろそろ2回目の外壁塗装をしようかなと検討していた。普段から
新聞折り込みチラシ、ポストへの投げ入れや、新誘の業者ありで、料金も
センターで何かが安いのか、素人にはよくわかりませんでした。そのタイミングに
ちいき新聞、ちいき新聞の広告が目に止まりました。信頼のける、実績の
ある業者を複数、下見、見積もりし、決定した後、他業者への対応が
いい感じだったということを知り、お願いしました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	松戸市根木町	市 町	築年数	27 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て（2階建て）		外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	20.7 坪 m ²		前回塗装した年	2004 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁は、北側を中心にややカビが目立ち始め、国道に近い
ためにやや薄汚れている感じがした。
屋根については、日焼けのようになっているが、雨どい
に雑草が生え出した所もあった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼が置けて、良心的な価格、誠実な業者を探
していました。新聞の折り込みチラシ、ポストに入れらる
チラシ、ネット広告を事前に拝見して、各業者の良し悪しを
比較し、信頼のける業者を選びました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

最初はネットのE-mailで依頼したので、すぐには電話での説明、今後の流れ等詳しく教えていたという。不対応が変更丁寧でした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

それとも下見時に丁寧に説明していただき、また、カメラで屋根の状況も撮影され、写真の場所も確認できる等、良かったです。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

2社は早々に訪問していただきましたが、1社だけお盆の時期もあった少し遅れてしまいましたが、お盆明けもすぐ構えていたとのことは問題ないです。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

それとも我家の写真を撮り、状況を詳しく説明され、また、~~タタ~~さん、コーキングエールの現物を拝見し、その優劣を示され、他社も含め、専門用語もわかりやすく説明していただきました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

お先に連絡、下見をしていただき、業者さん：一番近い地元業者さんという点でした。また、料金プランを二つ提示され、その違いもわかりやすく説明されたこと。また、3社の中での結果的に一番安いとのこと、その理由も人件費や塗料の入手方法等とちゃんと説明され、誠実な一番選んだことです。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	82 万円	耐久年数（目安）	20 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☒ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	10 月 10 日 ~ 10 月 31 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

雨天時以外は、月曜日を除いて毎日来ていただきました。車庫の車の出し入れも支障をきたしたのを、数回お休みの日決まった時間に始まり、終了し、翌日の説明も丁寧でした。