

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

外壁、屋根ともに色のシミュレーションをしてくれたので、イメージがわかりやすかった。仕上がりの色もとてもきれいで、希望通り。イメージ通りに仕上がった。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

とてもおもしろい業者を紹介してくれて、感謝している。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ( ) いない ( )

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可  写真の掲載不可

(株) 地域新聞社  
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局  
住所：〒276-0036  
千葉県八千代市高津679-1 2階  
電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

屋根・外壁ともに塗装の時期だったため、どこに依頼すればよいか分からなかったため、地域新聞に紹介の記事を見つけ、お願ひした。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？(市町村)	印西町	築年数	18年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験(今回を除く)	0回
建物の面積(坪数 or m <sup>2</sup> )	33坪	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁 ( ) 屋根 ( )

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

外壁はあまり気にはななかったが、屋根は汚れているのが気になっていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

専門的知識があり、信頼できる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる
  実績がある
  品質が高い
  値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

すでに業者から連絡がきた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

・2社ともすでに連絡が来た。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

・こちらの予定を調整してくれて。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・外壁、屋根の塗料の説明、塗装方法の説明がわかりやすかった。  
 ・外構や玄関ドアの取り替えも引き取りしてくれた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる
  実績がある
  品質が高い
  値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	134 万円	耐久年数（目安）	20 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input checked="" type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input checked="" type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> (複数可)		
工事期間	10月 8日 ~ 11月 4日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

・雨が降く職長さんも気を配りながら作業してくれて。  
 ・作業状況を記した作業日誌を毎日書いてくれた。  
 ・近隣の安心や車のカバーも気にかけてくれた。