

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

外表等きれいに仕上げてくださいました。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

どこへ頼んだらいいのかわからない方には、
無料で紹介してくれるので助かる。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を友人や家族に勧めたいと思いますか？

非常にそう思う まったく思わない
10 9 ⑧ 7 6 5 4 3 2 1

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可

☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2024年10月20日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

どこへ頼んだらいいのかわからなかつたから。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	市原市	築年数	14年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階	外壁塗装経験 （今回を除く）	0回
建物の面積（坪数 or m ² ）	30坪 m ²	前回塗装した年	0年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

シーリング材の劣化
木組み等の発生

質問5. どのような業者を探していましたか？

値段が手頃で親切で仕事丁寧。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

丁寧に説明してくれた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

紹介された三社共悪い業者じゃなさそうで安心した。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

適切に連絡訪問ありました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

各業者 適切に対応してくれました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

三社の中で"値段が安く社長さんが親切に対応してくださりました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	110万円	耐久年数（目安）	10年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☒ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ）※ 該当する塗料に□（複数可）		
工事期間	7月25日 ~ 8月30日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

外装以外でBSアンテナの不具合が発生したが迅速に対応してくれた。