

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

Empty box for answer to Question 16.

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

Empty box for answer to Question 17.

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

Buttons for 'いる' (Yes) and 'いない' (No).

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

Checkboxes for 'アンケート情報の掲載不可' and '写真の掲載不可'.

Address and contact information for Chiki Newspaper.

担当: 元木 信治・石田 隆章

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2021年1月7日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

Handwritten answer for Question 1: 全国区の塗装業者ではなく、地域に根付いた業者さんを比較、検討したいと思いました。

質問2. 建物のことを教えてください

Table with 4 columns: Information, Location, Building Type, Area, Experience, Previous Year.

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

Buttons for '外壁' (Exterior Wall) and '屋根' (Roof).

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

Handwritten answer for Question 4: コーキングに劣化が入り、外壁が少し欠けが出ていたりして、建物の10年点検で、外壁塗装を勧められていました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

Handwritten answer for Question 5: 外壁塗装を行うのが初めてだったので、建物の見積りから、適切な金額なのかを知りたかった。地元の業者さんで、下受けに工事を任せ、ばいなしにしない業者さんをお願いしたいと思いました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

3社のみのご紹介でしたが、うち1社の対応が、あまり評価できないと思いました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

対応が迅速でとても丁寧な受け答えでした。
信頼できる業者さんだと思ったこと、家からオフィスが近いので、こちらの方が何うのも便利だと思いましたので、
[redacted] に依頼しました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	100 万円	耐久年数（目安）	15 ~ 18 年
外壁塗料	<input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input checked="" type="checkbox"/> その他（超低汚染） ※ 該当する塗料に <input checked="" type="checkbox"/> （複数可）		
工事期間	11月 13日 ~	11月 27日	
	（足場組み立て）	（足場外し）	

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

職人の方の感じがよく、仕事を丁寧でとても美しく仕上がりました。
天気が良い日が続いていたこともありですが、工期も予定より早く
終わりました。友人に勧めたい業者さんです。