

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

色選びをかなり迷いましたが、仕上がってみると思っていた通りの仕上がりになりとても満足しています

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

信頼できる業者さんを紹介していただけて良かったです

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒276-0036
千葉県八千代市高津679-1 2階
電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2022 年 5 月 6 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

・ 数社まとめて紹介してもらえる点が良いと思った
・ 自分で探すよりも信頼できると思った

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	鎌ヶ谷市	築年数	18 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験（今回を除く）	0 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	25.5 坪	前回塗装した年	1 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

・ 外壁は一部コーキングが剥がれた
・ コーキングがとれている部分があった
・ 屋根はコケが生えている部分があった

質問5. どのような業者を探していましたか？

・ 信頼できる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

すぐに連絡をいただいて、とてもていねいに 対応して いただきました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

基本的には3社とも信頼できる業者さんであったと 思います

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

連絡もはやく、訪問も特に問題はなかったです

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

3社とも ていねいに 説明して いただきました

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・ いちばん 説明が ていねい だった
・ 保証が しっかり していた ところが 良かった

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	140 万円	耐久年数（目安）	20 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☒ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ）※ 該当する塗料に☒ (複数可)		
工事期間	4 月 5 日 ~ 4 月 22 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

・ 毎日 作業内容とかを 報告して いただいたので 良かったです
・ 職人さんが1人だったのが 進捗具合は 2人でやるとかよりは 遅かったと思うが ていねいに 作業して いただきました