

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

手前へ来ておいてよく対応してくれて、工期も予定通りで
仕上がりの（色合い）良く、とても満足しています。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

塗装業者の紹介から決定した。日数はかかりましたが、スムーズに
対応していただき感謝しています。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

毎日のようにポストに外壁塗装のチラシが入っていたので、みなさんに知ってもらいた
い。そうしたら... と思い、ちいき新聞の広告を見、業者さんも
信頼できると感じた。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	千葉市緑区 市 町	築年数	29 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	一戸建（2階建）	外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	33 坪 m ²	前回塗装した年	2007 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁 → 白い粉が手に付く。一部は青カビがみられた。
屋根 → 汚れがひどく、ところどころカビがみられた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

毎日 ちいき新聞が、いろいろなチラシが日中入ってくる。それに
て対応してくれる方。又、土日及平日の違う時間に来てくれる
信頼できる業者さんを見つけた。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

由に合致しているように連絡いただき、対応もとても丁寧でした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

見積りや内容もとてもわかりやすく、説明も詳しくいただきました。
とても助かりました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

1社。お忙しいなか、連絡はしっかりとありました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

2社も、とても誠実に対応していただきました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

金額及、質問等に丁寧に対応していただきました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	12 / 万円	耐久年数（目安）	20 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☒ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	4 月 22 日 ~ 5 月 10 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

連絡も丁寧で、現場にも丁寧に対応、こちらも対応に作業してくださりました。