

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

前回してもらったのはカラーベランダ塗装などもしてもらったので

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

とても良い業者さんを紹介してくれたための
自分では、どの業者が良いかわからない。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (今は) いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-03-3231

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2024年 5月 14日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

5年前、言明屋販売の外壁・屋根塗装で失敗したため
相場もわからず、契約してしまった
パミール屋根で、塗装しても意味がないことを教えてくれず、塗装し
その後、フローのよい業者で、後悔したため。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	流山 (市) 町	築年数	16 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	99.78 坪 m ²	前回塗装した年	2018 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 (屋根) (バルコニー)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

パミール屋根で、5年前に塗装したが、パラパラはがれ
落ちてくる状態

質問5. どのような業者を探していましたか？

屋根のカバー工事を行ってくれる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

きちんと話を聞いてくれ、わかりやすく説明してくれた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

どの業者さんも親切、丁寧だった。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

連絡が早く、説明も早く、適切だった。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・屋根隅々まで塗り、重なりでどんな状態が表れてくれた。
・前回の塗装でぬけていたベランダ塗装やジョイント直しを提案してくれた。
・屋根裏に入り、雨もチェックをしてくれた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	173 万円	耐久年数（目安）	30 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☒ その他（屋根カバー（オキス）） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	2024, 2月 21 日 ~ 3 月 4 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

雨で、作業が遅れたが、予定の日程で終了した。
おかげで、日程の変更や進捗具合について、連絡をくれた。