

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

色に悩んだが、思ったより満足できた。
業者の営業マンの方も一生懸命 対応してくれた。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる (いない)

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒276-0020
千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F
電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・猪爪 晃・大橋 貴子・三宅 実和

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

たまたま新聞がポストに入っていたから

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	越谷 (市) 町	築年数	11 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	2階建て	外壁塗装経験（今回を除く）	0 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	坪 m ²	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

(外壁) (屋根)

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

外壁塗装が薄くなっていて、

質問5. どのような業者を探していましたか？

家を購入した会社で見積もりを出してもらったが、わざわざ都内からの会社であり、値段も高かったため、越谷市の業者にしようと思った

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

④ 良も悪くもない

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

とても 良い業者ばかり 紹介してもらったと
思う

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

即連絡が来てびっくりした。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

良い業者ばかりで 選ぶのが大変だった。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

塗装以外にリフォームも対応
越后 補助金 のことも 教えてくれた。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	98 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	☒ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☐（複数可）		
工事期間	12月 18 日 ~ 12月 29 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

職人さんも とても まじめで 雰囲気が良い人
で安心できました。