

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

① 上を見たら、切がないけど、粗、満足しています。
(色のハズレが、今一違っていた感じはあります)

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

① 連絡頂いたのは、最初だけで、経過確認のTELが
少ないのでは、?、と感じました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか?

いる いない 既に、2名へ声をかけています。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

年 6 月 8 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

・ 色落ち、剥離に悩んでいた。見つけた。
・ 御社は、全く存じ上げずお知りませんでした。
やはり地域性が高いのか? に思ってから依頼した。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか? (市町村)	佐原市 市 下総原 町	築年数	15 年
建物の形態 (戸建て2階建て など)	2階建	外壁塗装経験 (今回を除く)	0 回
建物の面積 (坪数 or m ²)	38 坪 m ²	前回塗装した年	— 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか? (該当部位に○)

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか? (症状など)

・ 外壁も屋根も、痛みがひどくなっていました。(物置の症状の方)

質問5. どのような業者を探していましたか?

・ 市内の業社
・ 噂で何かいい、信じている業社
・ 経歴、実績のある業社

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

連絡頂いたのが最初だったので
物段が正確はあてませんでした。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

・ 素早く連絡があり、調査に来てくれた。
・ 見積りが遅い業者もありました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

上記同様。
(見積りの項目内容が各社バラバラで、統一してほしい)
(専任フォーマットとか?)

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

・ はい、うれしかったです。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・ 別紙半ばと同じです。
・ 信頼でき、それに、費用を調整するため、工事内容について納得した。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	200 万円	耐久年数（目安）	12 年？
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	5 月 8 日 ~ 6 月 8 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

問題もありましたが、速やかに対策し、解決頂きました。
(強風で、足場が外壁を突いたが、機動性に補修してくれました。)