

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

とても美しく仕上がって頂き、家族にも好評。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

数ある業者の中から優良な数社を絞って紹介して頂けるのは知識の少ない私にとっては時間の短縮となり良かった

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップなどに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒276-0036
千葉県八千代市高津679-1 2階
電話：0120-03-3231
担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2022 年 10 月 27 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。
より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。
以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

ネットで業者を探していたが数が多すぎて、自分で絞りこむことができなかった。
悩んでいた。見積りをお願いしたいが、あまり数が多すぎて困るので、
ちいき新聞さんの審査を通過した業者であれば安心できると思い
紹介を依頼した。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	習志野市	築年数	14 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階	外壁塗装経験（今回を除く）	0 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	116 m ²	前回塗装した年	× 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

シーリングのひびわれ、コケ等の汚れ、屋根のひびわれなど。

質問5. どのような業者を探していましたか？

実績があり、今後も存続できる安定した業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足654321不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

丁寧な対応で大変感じが良かった。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足654321不満

3社とも担当の方の対応が良かった。
わかりやすい説明でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足654321不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足654321不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

3社とも担当の方の対応等とても良く、選ぶのに悩みました。
結果的に、金額が安かった（3社とも同じくらいの金額でした）のと
現地調査と、よりわかりやすい見積り説明をしてもらった業者に決めました。
丁寧な

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	125万円	耐久年数（目安）	15年
外壁塗料	☐ アクリル☐ ウレタン☐ シリコン☐ フッ素☒ 断熱/遮熱☐ 無機 ☐ 光触媒☐ 弾性☒ その他（ラジカル制御型ハイグレード） ※ 該当する塗料に☒（複数可）		
工事期間	8月25日～9月25日頃		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足654321不満

天候が不順で予定より長く工期がかかりましたが、特に問題にはなかってです。