

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

良いと思いますが
塗りかたを見ていた訳ではないので満足度は
良く分らないです。すみません

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

近くは某社ありますが
考えてしまいました。終わった後もよいのか分らないです。
終わった後もまわって来てどうなのか分らないのですが板金部分
がはがれていると書いて来たので屋根屋さんを呼ばなければ分らないですよ。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？ 塗装の人ではじ。

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2024年 7月 8日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

知人に決めていたのですが
地域新聞を見て紹介してくださると書いていたので
2社紹介してもらい最初に決めていた所より安かったため

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	成田 市	築年数	24 年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	2階建	外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	坪 延床面積110 m ²	前回塗装した年	10 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

全々するつもりだったのですが屋根がはがれていると
全々知らない人の外からみて、直しますよと声をかけて
来たので、知人に頼もうとしました。（今の家の関係者）
外壁はもうすこし先でも思っていました。

質問5. どのような業者を探していましたか？

知人に頼むつもりで、見積りをもらい、ちよと多く見積って
いるようで、地域新聞を見たので、これにて見よう。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1～6 の中で1つに○をしてください

感じよかったです。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

丁寧に説明してくれました。2社とも

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

最近地震が多いので耐候年数先まで考えなくても真ん中で良いと思いますと言ってくれたので。あと年です。もう子供達はこの家に住まないで

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	1,150,000 万円	耐久年数（目安）	10～15 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☒ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	4 月 25 日 ~ 5 月 6 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満