

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

仕上がりは最高でした。これから安心して
周囲の人にも実によくいいね。仕事の手配と
おぼれの手配もよかった。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 (6) 5 4 3 2 1 不満

依頼者の要望を良く聞いてもらえると思います。
個人営業の場合は途中倒産のリスク対策に
ついて検討して下さい。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

今の所

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可

☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

新聞広告に記載されていたので
実績を信じて利用した。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	千葉県大松市	築年数	23 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て 2階	外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	32 坪 m ²	前回塗装した年	1120 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

変色、凸凹、パワーボード板が接ぎ目の
部分がはく離、亀裂があった。

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼に任せられる業者、手抜きのない
業者。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

よく説明してくれました。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

個人営業の業者でしたが（内容が）とっていた。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

その日・翌日の行程を説明してくれました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

質問内容に詳しく応えていたため、

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

1人親方の業者で標準価格一本で営業している方だったので大手に比べると信頼度が低かったが人柄に信頼感を感して契約しました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	88万円	耐久年数（目安）	15年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☒ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☒ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☒ (複数可)		
工事期間	9月16日～11月12日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

工程内容・明日の作業等よく説明してくれ、雨の日に工事が中止してくれよかった。