

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

工事完了後(10年)に工事中の動画写真も頂き
近所の人々も此の仕上がりで満足していると言ってくれた。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

市内に適切な業者から見当たらなかったため
船橋市の業者の仕上がりで満足している。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない ありませんが、紹介したいと思っています。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(掲載可)

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒276-0036
千葉県八千代市高津679-1 2階
電話：0120-03-3231
担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

2022年10月11日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

優良業者紹介、1記事でサレてレベルアップ。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	市川市市川町	市	築年数	50年
建物の形態（戸建て2階建て など）	木造2階建てモルタル	坪	外壁塗装経験（今回を除く）	増築時に1回 計2回
建物の面積（坪数 or m ² ）	112.61	m ²	前回塗装した年	2004年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根 屋根は洗浄のみ

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

屋根は9年前に瓦をあらうじ軽いものに替えましたが、全体
古い建物の相応しい状態でした。

質問5. どのような業者を探していましたか？

しっかり養生をしてくれる業者が良いと思い
探していました。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

この社員の紹介してもらえただけ大変有難い。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

結果的には、この社員の丁寧な親切な写真と
便に判りやすく説明してくれました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

リフォームアドバイザーの方から適切な連絡・訪問してくれました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

古い建物の心配をいそが親切に良く説明してくれました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

見積書・現地調査報告書（写真付）の様子状態・状況が
良く判りいかり養生してくれると納得に依頼しました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	127 万円	耐久年数（目安）	（工事保証書）10 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☒ シリコン ☒ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☒ (複数可)		
工事期間	8 月 27 日 ~ 9 月 12 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

工事期間中、職長（現場責任者）が毎日、本日の工事内容
として「工事報告」を書面をいそをつけてもらいました。
（本日の工事と次回工事内容）