

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

仕上がりは きれいで満足している

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

比較的 良い業者と紹介にもうっすと思っている。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTM化TMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可

☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・猪爪 晃・大橋 貴子・三宅 実和

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2024年 3月 2日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

悪徳業者が多い中、信頼性の高い業者を紹介してもらったから

質問2. 建物のことを教えてください

所在地(どちらですか？(市町村))	船橋市	築年数	25年
建物の形態(戸建て2階建て など)	戸建て 2階建て	外壁塗装経験(今回を除く)	1回
建物の面積(坪数 or m ²)	125坪	前回塗装した年	2012年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？(該当部位に○)

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？(症状など)

色が褪せて 苔が生えている 様だった

質問5. どのような業者を探していましたか？

しっかりとした 仕事で 妥当な金額の業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

結果として悪くなかったこと

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

仕事は丁寧であったことは満足しているが
価格はいさぎよくはない。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

連絡はかなり頻繁であったが、内容は良かった。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

比較的詳細な説明であったが、本質的(肝心な)ことを
忘れることがあった。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

ちいき新聞の信頼性を信じていたから

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	44.3万円	耐久年数（目安）	15年
外壁塗料	☐ アクリル ☒ ウレタン ☒ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	1月 29日 ～ 2月 12日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

天候が悪かったこともあったが、あまり円滑とは言えなかった。