

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

外壁塗装なので、はっきりとした違いはないものの、従来通りの外観が保たれているので満足している。
心配していた屋根に関する釘の補修もシリングでなおしてもらった。
↑ 気に入っている

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 ⑥ 5 4 3 2 1 不満

今回は2社紹介してもらったが、2社ともにそれぞれ良い印象があって紹介してもらって安心感もあり大へん満足した。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

① いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2024年 6月 25日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

外壁塗装の営業マンの訪問が頻繁だったので、以前よりちいき新聞で見ていた見積り依頼をお願いした。
(業者の紹介)

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	千葉県 中央区 旭 市 町	築年数	19 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験（今回を除く）	0 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	139.19 m ²	前回塗装した年	- 年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

① 外壁

② 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

壁面にさねると粉がつく、はがれが少しある
若干

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼できる業者。近隣への配慮をしてくれるところ

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

短時間で業者紹介をしてくれたので、見積り依頼もスムーズにできた。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

1社は新しい会社のように熱心に対応してくれた。
もう1社は実績のある会社らしく、家もすぐ近くの家の外壁塗装をしたところだったので、仕上がりがいいをよく知っていて、結果的に選んでしました。
どちらも真面目な態度で信用があげた。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満

1社は電話のあとすぐに連絡してくれて、現場調査もはやかった。
もう1社は、連絡は早かったが、調査してもらうまで、やや時間がかかった。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

両業者とも対応も、説明も丁寧だった。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

質問9で答えたように、近所の家を塗装工事をしていたのをみていて、仕事ぶり、近隣への配慮など印象がよかった。今回、その業者さんをちいき新聞さんで紹介してもらったのは縁があったと思っから。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	130 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☒ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	4 月 11 日 ~ 5 月 1 日 足場組立 足場解体		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

天気に恵まれたこともあり、早く終わらせてくれた。