

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 (5) 4 3 2 1 不満

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる
 いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google+化/雑誌に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

アンケート情報の掲載不可
 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
 ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
 住所：〒276-0036
 千葉県八千代市高津679-1 2階
 電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

信頼出来るところを紹介してくれると思ったので。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	佐倉市 西志津町	築年数	25年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2F建て	外壁塗装経験 (今回を除く)	0回
建物の面積（坪数 or m ² ）	30坪	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁
 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

色褪せ。

質問5. どのような業者を探していましたか？

予算内で作業してくれるところ

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1~6 の中で1つに○をしてください

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

予定していた予算内で内容を良かったので

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

- 信頼できる
- 実績がある
- 品質が高い
- 値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	120 万円	耐久年数（目安）	年
外壁塗料	<input checked="" type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機 <input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） <small>※ 該当する塗料に☑（複数可）</small>		
工事期間	6 月 9 日 ~ 7 月 7 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満