

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

見違えるような外観になり、満足している。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

あつた人の業者さんを紹介してもらって、いろいろと勉強になる。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所：〒276-0036
千葉県八千代市高津679-1 2階
電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

5 年 10 月 14 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

どの業者を選択したのか、お聞きしたい。
地域に密着しているのが安心できる。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	習志野市	築年数	12 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	戸建て2階建て	外壁塗装経験（今回を除く）	0 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	96.05 坪	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

フタが壊れて、雨が漏れていた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

お知り合いから、いい業者を紹介された。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

迅速に対応して下さいます
説明もわかりやすかったです。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

2

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

最初も早くお打ち合わせの日時も希望通りに
対応して下さいます。
説明もわかりやすかったです。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

希望に合わせて下さいます。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

説明もわかりやすく、質問にもわかりやすく答えて
下さいます。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

実際に施工して下さる所と相談が出来る。そして
直接 見積りも頂く。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	167. 万円	耐久年数（目安）	20 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☒ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	7 月 1 日 ~ 7 月 17 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

お昼休み 急遽に作業が進んでいき、
分岐作業も早めに進行されたので、随分早くおやつて。