

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

概ね満足、(施工職人が毎日、日報(現場報告シート)を提出してくれたので進捗状況が毎日わかったのが良かったと思います。)

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

一度は満足確認の連絡をしてもらった。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

## ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2024年 6 月 10 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

地域新聞では紹介できる業者がたくさんあるとの事で、相見積を数社から取り寄せたいと思いました。

質問2. 建物のことを教えてください

|                              |                        |                   |      |
|------------------------------|------------------------|-------------------|------|
| 所在地はどこですか？（市町村）              | ハチ代市<br>村上             | 築年数               | 17 年 |
| 建物の形態（戸建て2階建て など）            | 戸建て2階建て                | 外壁塗装経験<br>(今回を除く) | 1 回  |
| 建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ） | 30 坪<br>m <sup>2</sup> | 前回塗装した年           | 17 年 |

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

全体を通して劣化が進んでいた。  
(屋根部分は表面の汚れとコケが付着していた。外壁部分は母地部分上の塗膜に若干のひび割れがあった。)

質問5. どのような業者を探していましたか？

劣化部分を連絡に指導して、その後にリフォームしてくれる業者を探していた。

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

もっといい感じの対応がほしいかった。  
(紹介業者から4社から連絡がきたが、連絡の遅い業者もあった。又一度は担当の方から、情報確認の連絡があったのも良かったと思いますが、一度連絡なし)

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

4社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

紹介された業者のレベルがかなり違う様だった、

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

連絡が遅い業者があった。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

対応、説明のレベルにかなり違いがあった、

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

紹介された4社と各自に選んだ業者1社、合計5社の中で比較的良かった業者を選んだ。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|
| 契約金額（税込） | 116万円<br>(税込)                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 耐久年数（目安） | 外壁 5年<br>屋根 3年 |
| 外壁塗料     | <input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input checked="" type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機<br><input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可） |          |                |
| 工事期間     | 月 日 ~ 月 日                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

工事予定時間より3日遅れであった。  
支払い不足場組み立て後1回、工事終了後1回(契約通り)であったが、2回目の残屋支払い後、何の連絡もなしであった。  
最終支払い後、せめて連絡はするべきではないかと思っております。