

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

仕事かていぬい

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

3社紹介いただきましたが全社対応が良く、それぞれ良い所があり、むずかしい選択でした。お陰様で不安もなく安心して施工出来ました事、心から感謝しています。このようなサービスは消費者にとって心強く有かたい事です。今後も消費者に寄った貴新聞社の発展を願っています。有かとうございました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

外壁塗装をやりたい人がいれば是非紹介したいと思っています。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/GoogleTMに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話：0120-03-3231

担当：山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

2023年 10月 15日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

新聞折込チラシ、広告、訪問販売など情報が多く選択もむずかしく迷っていました。その中で多くの事例をもつ貴新聞社から紹介いただければ安心して施工できると思いお願いしました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	柏市 あけぼの町	築年数	26年
建物の形態（戸建て2階建てなど）	戸建て2階建て	外壁塗装経験 （今回を除く）	1回
建物の面積（坪数 or m ² ）	100坪 m ²	前回塗装した年	2011年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

前回の外壁塗装から12年経過しており一部雨漏りもあり塗り替えの時期が来ていました。二階のベランダも土台が腐りデッキ交換が必要な状態でした

質問5. どのような業者を探していましたか？

リフォーム工事で色々なトラブルを身にします
良心的で信頼できる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1~6 の中で1つに○をしてください

適切な説明で 良く理解できました。
対応は早かったと思います。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

3社とも対応が良く それぞれ良い所があり
むずかしい選択では。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

はい。連絡はいつも取れていました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

全業者とも対応も良く、説明もわかりやすく納得できました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

対応、説明も詳しく 3社の中で一番価格も安いという所で この会社決めました。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

信頼を基に上て、

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	114 万円	耐久年数（目安）	10 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☒ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可）		
工事期間	7 月 31 日 ~ 8 月 19 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

工事中の対応 良
進捗具合 スムーズ