

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問 9.11 と同じです

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

4月14日発行のちいき新聞に限りまして
折込みのプランが多くある印象でした。
又「専門業者と無料で紹介」のお客さんは目立たずインパクト
に欠ける印象でした。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる ？ いない

心当りはありましたが金額が
からむので積極的には紹介
しづらいこともあります。

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマップ等に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可 ☐ 写真の掲載不可

意見. 塗装工事は依頼者の立場からすると
見えない工事で事前に工事の始末から
完成まで殆んどお任せでは無いので
従って質問 10. 11. 15 16 17 などの空欄には
1~5 位を具体的に書いて頂く。
順位を付けたり又は複数にのをつけて頂くなど
のアンケートにしてはどうか。

(株) 地域新聞社
ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局
住所: 〒276-0036
千葉県八千代市高津679-1 2階
電話: 0120-03-3231
担当: 山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

ちいき新聞の外壁塗装アンケート調査用紙

5 年 4 月 21 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的に教えてください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

今回の 前回自宅の塗装工事を依頼したのは市外外の
業者でした。今回は市外に倦んでいるのでやはり
市内の業者に依頼しようと決めていた時に
ちいき新聞を見つけてお話ししました。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地はどちらですか？（市町村）	千葉県 市 柏市	築年数	28 年
建物の形態（戸建て2階建て など）	軽量鉄骨2F	外壁塗装経験 （今回を除く）	1 回
建物の面積（坪数 or m ² ）	10 坪	前回塗装した年	12 年 前

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁 屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

屋根～部分には汚れていて、
外壁～ 傷んでいた。

質問5. どのような業者を探していましたか？

信頼できる業者

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？ 複数に○を記入してください

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

電話口では良かったです。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

1 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 3 2 1 不満

「〆社紹介し材」とのことでした。最初に来た〆社に業者
の紹介について信頼のおける業者と、感じてもらった
（いから） 〆社に紹介不要として貴社に電話しました。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

現場の責任者とは毎日メール又は電話でやり取りしていました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

最初に記入した「満足度の理由、感想」とほぼ同様で「〆社」
完成検査（社長）では数ヶ所の手直しと社長自身から
当〆にいただきました。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

問9と同じです。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？ 複数に○を記入してください

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	106万円/月	耐久年数（目安）	10-15 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☒ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☐ 光触媒 ☐ 弾性 ☐ その他（ ） ※ 該当する塗料に〇（複数可）		
工事期間	〆 月 14 日 ~ 4 月 14 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 5 4 3 2 1 不満

質問10と関連しますが工程表に沿って
支障なく進みました。