

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

とてもきれいになりました

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

良い業者に紹介してもらいました。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか？

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Google<sup>TM</sup>化<sup>TM</sup>に情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可

☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所：〒276-0020

千葉県八千代市勝田台北1-11-16-5F

電話：0120-03-3231

ちいき新聞の外壁塗装 アンケート調査用紙

6 年 5 月 7 日

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

職場で「ちいき新聞の外壁塗装」を知り利用したのがあり、満足度が高いと聞いてから。

質問2. 建物のことを教えてください

|                              |                    |               |      |
|------------------------------|--------------------|---------------|------|
| 所在地はどちらですか？（市町村）             | 船橋市                | 築年数           | 15 年 |
| 建物の形態（戸建て2階建て など）            | 戸建 2 階             | 外壁塗装経験（今回を除く） | 0 回  |
| 建物の面積（坪数 or m <sup>2</sup> ） | 116 m <sup>2</sup> | 前回塗装した年       | — 年  |

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか？（該当部位に○）

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか？（症状など）

2-キルガのひび割れ、外壁の一部に2ヶ  
屋根の傷みあり。

質問5. どのような業者を探していましたか？

外壁塗装 以外でも リフォーム可能な会社

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足

6

5

4

3

2

1

不満

※ 1～6 の中で1つに○をしてください

1ヶ月の対応に満足していた

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3

社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足

6

5

4

3

2

1

不満

直に連絡がきた。  
とても丁寧な対応でした。

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

とても、理解の深さで説明が丁寧。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

営業マンの丁寧さ

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|
| 契約金額（税込） | 225万円                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 耐久年数（目安） | 13年 |
| 外壁塗料     | <input type="checkbox"/> アクリル <input type="checkbox"/> ウレタン <input type="checkbox"/> シリコン <input type="checkbox"/> フッ素 <input type="checkbox"/> 断熱/遮熱 <input type="checkbox"/> 無機<br><input type="checkbox"/> 光触媒 <input type="checkbox"/> 弾性 <input type="checkbox"/> その他（ ） ※ 該当する塗料に☑（複数可） |          |     |
| 工事期間     | 3月 5日 ~ 4月 29日                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |     |

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足

6

5

4

3

2

1

不満

3月29日の終了予定だったが、4/29の終了であった。  
雨や強風により作業が遅れたが、進捗は良い。