

質問16. 仕上がりの満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 4 3 2 1 不満

大変丁寧できれいな仕上りに満足しています。
今回、外壁のみでしたが、屋根のトタン部やポストまで塗装して
いただきました。屋根の釘が浮いている箇所なども修理して
いただき、今後も安心して生活できます。

質問17. 外壁塗装業者紹介サービス「ちいき新聞の外壁塗装」の総合的な満足度とその理由を教えてください

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

優良業社という安心感は大変大きかったです。築10年目になると
庇ひ込みの訪問業社もよく来始め「モニター募集・キャンペーン特別
価格を今なら!!」と煽ってくる(悪徳業社かも??)業社もいたので、
ちいき新聞での紹介という面での信頼度は高かったです。

質問18. 「ちいき新聞の外壁塗装」を紹介したい友人・お知り合いはいますか?

いる

いない

ご協力、ありがとうございました。

アンケートにご記入いただいた内容や、これまで撮影させていただいた写真など、いただいた情報は、サービスの
改善に使用させていただきます。また、弊社媒体/Googleマイビジネスに情報を掲載させていただく場合があります。

その際、個人や住所が特定される情報が公に開示されることはありません。

※ 弊社媒体への掲載が不可の場合は以下をチェックしてください

☐ アンケート情報の掲載不可☐ 写真の掲載不可

(株) 地域新聞社

ちいき新聞の外壁塗装 運営事務局

住所: 〒276-0036

千葉県八千代市高津679-1 2階

電話: 0120-03-3231

担当: 山崎 哲郎・菅野 耕平・大橋 貴子

このたびは「ちいき新聞の外壁塗装」をご利用いただき、誠にありがとうございました。

より良いサービス作りのためにアンケート調査にご協力ください。

以下の項目にできるだけ具体的にお答えください。

質問1. ちいき新聞の外壁塗装を利用した理由を教えてください

築11年目となり、外壁塗装を考え始めた。地元の業社にお願いしたい
と思っていた。新聞の折り込みチラシやネットなどで探してみたものの、業社が
多く迷っていたところ、毎週届くちいき新聞に、外壁塗装の記事を見つけ、
「千葉県の優良業社を無料で紹介」とあったので、半信半疑で
問い合わせをしました。

住宅メーカーと施行は下請け業社、中間マージンが
発生することで、
高額になるのでは。

質問2. 建物のことを教えてください

所在地(どちらですか? (市町村))	松戸市	築年数	11年
建物の形態(戸建て2階建てなど)	戸建て2階建て	外壁塗装経験 (今回を除く)	0回
建物の面積(坪数 or m ²)	29坪 94m ²	前回塗装した年	年

質問3. どの部分のリフォームを行いましたか? (該当部位に○)

外壁

屋根

質問4. その部位はリフォーム前どのような状態でしたか? (症状など)

シーリング(コーキング)の劣化。固く黒ずんでいた。
北側の外壁の一部にコケのような汚れ。
ベランダのサッシ部にブラックがみられた。

質問5. どのような業者を探していましたか?

不要な工事をすすめてこない。適正価格。
手振きをしない。
相談しやすい。など

質問6. 以下から一つ選ぶとしたらどのような業者を探していましたか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問7. 「ちいき新聞の外壁塗装」の担当者（電話窓口）に対する満足度とその理由を教えてください

満足 6 5 ④ 3 2 1 不満 ※ 1～6 の中で1つに○をしてください

丁寧に対応して下さった。

質問8. 紹介された業者の数を教えてください

3 社

質問9. 紹介された業者の満足度とその理由を教えてください（紹介された全業者に対する総合的な評価）

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

会社によって診断時の対応や 見積書に かなり差が見られる。
(説明)

質問10. 紹介業者は適切なタイミングで連絡・訪問していましたか？

満足 6 ⑤ 4 ③ 2 1 不満

3社目の連絡がしばらくなかったのを、
こちらから問い合わせしました。

質問11. 紹介業者の対応・説明は適切でしたか？

満足 6 5 4 ③ 2 1 不満

弊社においてかなり差があった。とても丁寧な対応の業者もあれば、
こちらの質問のみ答える業者もあり、説明不足でやや困惑した。

質問12. 契約をした業者を選んだ理由を具体的に教えてください。

・ 見積書が具体的に、現状に合ったプランの提案で価格が適正であったこと。
・ 希望する施行時期や些細な質問に対しても迅速かつ誠実に対応して下さい。

質問13. 以下から一つ選ぶとしたら契約した業者を選んだ理由は何ですか？

信頼できる

実績がある

品質が高い

値段が安い

質問14. 契約内容を教えてください

契約金額（税込）	878,000 万円	耐久年数（目安）	8 年
外壁塗料	☐ アクリル ☐ ウレタン ☐ シリコン ☐ フッ素 ☐ 断熱/遮熱 ☐ 無機 ☒ 光触媒 ☐ 弾性 ☒ その他（ ^{ラジカル} ハイブリット ^{トップ} ） ※ 該当する塗料に□（複数可）		
工事期間	11 月 2 日 ～ 11 月 24 日		

質問15. 工事期間中の対応や進捗具合はいかがでしたか？

満足 6 ⑤ 4 3 2 1 不満

職人一人だけで全工程を施行。とても礼儀正しく、丁寧な仕事（同じ人）
ぶりでした。毎日、施行内容の写真が送られてきたので、安心できた。
天候の影響もあり、予定より4日ほど工事が延びた。